

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна  
Исполняющий обязанности Министра образования  
и молодежной политики Свердловской области

  
полное  
имя  
фамилия  
отчество  
дата

**План**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Ирбитская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

(наименование образовательной организации)

на 2025 год  
городской округ "город Ирбит"  
(наименование муниципального образования)

6611005155

95,4

381

81

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди государственных образовательных организаций:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1	Недостатков по данному критерию не выявлено	I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
2	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Обеспечить наличие навигации, размещив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации				
3	Недостатков по данному критерию не выявлено	III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, контактом и первичным контактом при получении услуги при информировании получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год				

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Вилисова Валентина Николаевна директор	
6	Не все получатели образовательных услуг работников доброжелательностью, вежливостью при использовании дистанционных форм взаимодействия (5% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Вилисова Валентина Николаевна директор	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (12,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родителей, Дни открытости (открытые двери). Разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.12.2025	Вилисова Валентина Николаевна директор	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,64% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности	01.12.2025	Вилисова Валентина Николаевна директор	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (5,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширить направления дополнительного образования. Провести работу с родительской общественностью по рассмотрению отзывов и предложений по итогам анкетирования в рамках НОКО на предмет их соответствия действующего законодательства.	01.12.2025	Вилисова Валентина Николаевна директор	