|  |
| --- |
| УТВЕРЖДЕНО  приказом директора  ГКОУ СО «Ирбитская школа»  от 18.09.2018 № 119-од |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

государственного казенного общеобразовательного учреждения Свердловской области

«Ирбитская школа, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

на 2018-2019 учебный год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1. **Открытость и доступность информированности об организации** | | | | | |
| 1.Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне | Своевременное размещение информации на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством | постоянно | Устинова Т.В., зам. директора по УВР |  |  |
| 2.Отсутствие на официальном сайте ОО онлайн опросов | Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов | октябрь 2018 | Сартаков А.С., электроник |  |  |
| 3.Отсутствие на официальном сайте ОУ условий для обращений и информация о ходе рассмотрения обращений через использование электронной почты, телефона и электронных ресурсов | Организовать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг через электронные ресурсы на официальном сайте ОО (размещение на сайте вкладки «Обращене граждан») | октябрь 2018 | Вилисова В.Н., директор,  Сартаков А.С., электроник |  |  |
| 4. Отсутствие систематического обновления информации о материально-техническом обеспечении образовательного процесса | Назначить ответственного за размещение актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | сентябрь 2018 | Вилисова В.Н., директор |  |  |
| 1. **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| 1.Отсутствие условий для получения образования с применением дистанционных образовательных программ | Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ. | октябрь 2018 | Вилисова В.Н., директор |  |  |
| 2.Наличие предписания надзорных органов (Роспотребнадзора) | Реализация мероприятий, направленных на выполнение предписаний Роспотребнадзора | по мере финансирования | Вилисова В.Н., директор |  |  |
| 1. **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1.Отсутствие плана мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Размещать на сайте информацию о корректировке плана мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования | Ежегодно до 1 января | Дрей О.А., зав. хозяйством | разработан план мероприятий (дорожная карта) по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования | Дорожная карта утверждена  13 марта 2017 года и размещена на сайте ОУ |
| 1. **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 1.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг | постоянно | Вилисова В.Н., директор,  Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР |  |  |
| 1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| 1.Отсутствие размещения информации об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | Принять меры по повышению информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время | сентябрь 2018 | Устинова Татьяна Владимировна, зам. директора по УВР |  |  |
| 2. Отсутствие размещения информации об участии обучающихся в конкурсах на всероссийских и международных уровнях | Актуализировать и расширить условия созданные в ОУ для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их результаты участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | октябрь 2018 | Устинова Т.В., зам. директора по УВР |  |  |
| 3.Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. | Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг | постоянно | Вилисова В.Н., директор,  Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР |  |  |
| 4.Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО | Ежегодная корректировка плана повышения квалификации педагогических работников. | ежегодно | Вилисова В.Н., директор,  Устинова Т.В., Шестакова Е.А., заместители директора по УВР |  |  |